

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

администрации Никольского муниципального района

С. А. Вершинина

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Зеленцовская основная общеобразовательная школа»

на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации</b> <i>1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи обращений, получения консультации по оказываемым услугам и раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»), технических возможностей выражения</i>	2 1. Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Зеленцовская ООШ» раздела «Обратная связь» (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам и раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»), технических возможностей выражения	3	4 Учитель информатики Зубова С.В.	5 Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства. Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет». Обеспечено функционирование на официальном сайте раздела	6 Апрель 2023 года  Апрель 2023 года

<p>задаваемые вопросы»; <i>технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.</i></p>	<p>получателем услуг). 2. Абонентский номер телефона и адрес электронной почты размесить на сайте МБОУ «Зеленцовская ООШ».</p>			<p>«Обратная связь». Имеется информация, необходимая для организации работы школы: расписание уроков и внеурочных занятий, навигация внутри школы понятная, есть таблички с указанием путей передвижения, выходов из здания школы, наличия телефона и огнетушителей, названия кабинетов и постов дежурных.</p>	<p>Постоянно</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b></p>					
<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: создание комфортной зоны отдыха или ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; санитарно – гигиенических помещений при условии финансирования. Обеспечена доступность питьевой воды в обеденном зале школы, навигация внутри школы понятная, есть таблички с указанием путей передвижения, выходов из здания школы, наличия телефона и огнетушителей, названия кабинетов и постов дежурных.</p> <p>2.1. Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг. 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: -комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации; -доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений.</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: создание комфортной зоны отдыха или ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; санитарно – гигиенических помещений при условии финансирования. Обеспечена доступность питьевой воды в обеденном зале школы, навигация внутри школы понятная, есть таблички с указанием путей передвижения, выходов из здания школы, наличия телефона и огнетушителей, названия кабинетов и постов дежурных.</p> <p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>2024-2025 год</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Завхоз Городишенин Я.И.</p>	<p>Создана комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; санитарно – гигиенических помещений при условии финансирования. Обеспечена доступность питьевой воды в обеденном зале школы, навигация внутри школы понятная, есть таблички с указанием путей передвижения, выходов из здания школы, наличия телефона и огнетушителей, названия кабинетов и постов дежурных.</p>	<p>2024-2025 год (при условии финансирования)</p> <p>Апрель 2023 года</p>
		<p>2025 год</p>	<p>Директор Торопова О.Н.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью</p>	<p>2025 год (при наличии)</p>

комфортностью предоставления 2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	доступностью услуг для инвалидов			услуг для инвалидов не менее 100%	финансирования)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
<p>3.1. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>3.1.1. -наличие оборудованных входных групп пандусами;</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличие сменных кресел – колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений.</p>	<p>Обеспечить при условии финансирования доступность получения услуг для инвалидов:</p> <p>-наличие оборудованных входных групп пандусами;</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличие сменных кресел – колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений.</p>	<p>2024-2025 год</p>	<p>Директор Торопова О.Н.</p>	<p>Здание школы оборудовано пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, приобретены сменные кресла-коляски, созданы специально оборудованные гигиенические помещения.</p>	<p>2024-2025 год (при условии финансирования)</p>
<p>3.2. Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.2.1. -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Обеспечение при условии финансирования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	<p>2024-2025 год</p>	<p>Директор Торопова О.Н.</p>	<p>Обеспечено: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);</p>	<p>2024-2025 год (при условии финансирования)</p>

<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками школы, прошедшими необходимым обучением, по сопровождению инвалидов в здании и на территории школы;</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками школы, прошедшими необходимым обучением, по сопровождению инвалидов в здании и на территории школы;</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>-наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками школы, прошедшими необходимым обучением, по сопровождению инвалидов в здании и на территории школы;</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>3.3.1. Удовлетворенность доступностью получения услуг.</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>2025 год</p>	<p>Директор Торопова О.Н.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов не менее 100%</p>	<p>2025 год</p>
<p><b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.</b></p>					
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с помощью электронных сервисов, подачи</p>	<p>Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Зеленцовская ООШ» раздела «Обратная связь» (форма для подачи электронного обращения,</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Учитель информатики Зубова С.В.</p>	<p>Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ «Зеленцовская ООШ» раздела «Обратная связь» (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым</p>	<p>Апрель 2023 года</p>

<p>электронного обращения. 4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения.</p>	<p>получения консультации по оказываемым услугам и технических возможностей выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг).</p>			<p>услугам, технических возможностей выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг). Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников.</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b></p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым. 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать школу родственникам и знакомым.</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Директор Торопова О.Н.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов не менее 100%</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными представления услуг. 5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными представления услуг.</p>	<p>Обеспечение информацией, необходимой для организации работы школы: расписание уроков и внеурочных занятий, навигация внутри школы: таблички с указанием путей передвижения, выходов из здания школы, наличия телефона и огнетушителей, названия кабинетов и постов дежурных.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Учитель информатики Зубова С.В.</p>	<p>Есть информация, необходимая для организации работы школы: расписание уроков и внеурочных занятий, навигация внутри школы: таблички с указанием путей передвижения, выходов из здания школы, наличия телефона и огнетушителей, названия кабинетов и постов дежурных.</p>	<p>Апрель 2023 года</p>



Директор

М.П.

О.Н.Торопова  
расшифровка подписи